





CÔNG TY CỔ PHẦN

THỬ NGHIỆM THÀNH THẠO QUỐC TẾ

 156/29- 31 Tô Hiến Thành, Phường 15, Quận 10, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

 0906365962

 info@iptpro.net

 iptpro.net

.
.
.
.

IPT





MỤC LỤC

1. VỀ CÔNG TY CỔ PHẦN THỬ NGHIỆM THÀNH THẠO QUỐC TẾ	1
1.1. Giới thiệu	1
1.2. Năng lực.....	1
1.2.1. Sơ đồ tổ chức	1
1.2.2. Ban lãnh đạo	2
1.3. Tư cách pháp nhân	3
2. VỀ DỊCH VỤ TỔ CHỨC THỬ NGHIỆM THÀNH THẠO	4
2.1. Chính sách.....	4
2.1.1. Bảo mật.....	5
2.1.2. Nhân viên.....	5
2.1.3. Sử dụng nhà cung cấp dịch vụ bên ngoài.....	5
2.2. Mô hình chương trình TNTT	5
2.3. Quy trình tổ chức TNTT	6
2.3.1. Lên kế hoạch tổ chức	6
2.3.2. Phổ biến thông tin - Nhận đăng ký	6
2.3.3. Chuẩn bị mẫu.....	6
2.3.4. Gửi mẫu cho PTN tham gia	6
2.3.5. Nhận kết quả từ các PTN tham gia	7
2.3.6. Tổng hợp và xử lý thống kê	7
2.3.7. Gửi báo cáo kết thúc	8
2.3.8. Thăm dò ý kiến của khách hàng	8
3. XỬ LÝ THỐNG KÊ CÁC CHƯƠNG TRÌNH TNTT	8
3.1. Chương trình TNTT về thử nghiệm các chỉ tiêu định tính	8
3.2. Chương trình TNTT về thử nghiệm các chỉ tiêu định lượng	8
3.2.1. Xác định giá trị ấn định và độ lệch chuẩn của chương trình	8
3.2.2. Đánh giá kết quả chương trình TNTT	9
4. MỘT SỐ THÔNG TIN THÊM VÀ CÁCH THỨC ĐĂNG KÝ THAM GIA	10
4.1. Các chương trình TNTT thường tổ chức.....	10
4.2. Cách thức đăng ký tham gia.....	10
4.2.1. Tìm kiếm thông tin	10
4.2.2. Đăng ký tham gia.....	10
4.2.3. Phí tham gia chương trình TNTT	11
4.2.4. Yêu cầu đối với PTN tham gia	11
4.3. Sử dụng kết quả chương trình TNTT.....	11

1. VỀ CÔNG TY CỔ PHẦN THỬ NGHIỆM THÀNH THẠO QUỐC TẾ

1.1. Giới thiệu

Kiểm nghiệm là một khâu rất quan trọng trong hệ thống quản lý chất lượng toàn diện, kiểm nghiệm luôn hiện diện trong các quy trình sản xuất, quá trình tồn trữ, lưu thông và sử dụng. Để đánh giá năng lực phòng thí nghiệm (PTN) đáp ứng yêu cầu quản lý chất lượng theo nguyên tắc Thực hành tốt phòng thí nghiệm (GLP) hay chuẩn mực ISO/IEC 17025, các yêu cầu về việc tham gia thử nghiệm thành thạo rất được các cơ quan công nhận quốc tế, khu vực và quốc gia quan tâm.

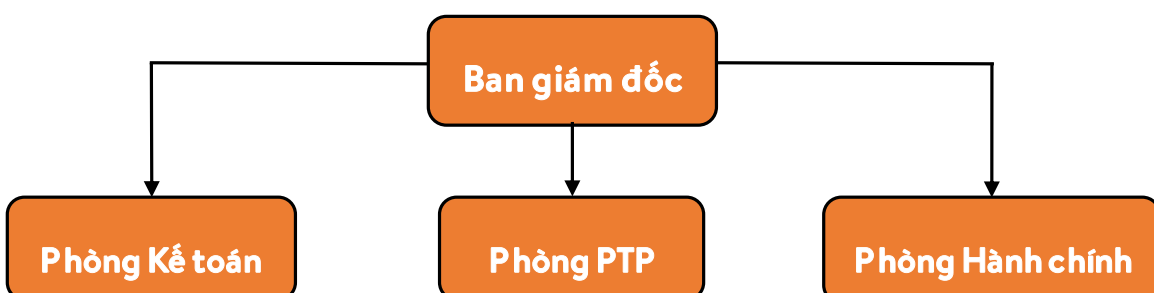
Với sự phát triển không ngừng trong hoạt động phân tích kiểm nghiệm, **thử nghiệm thành thạo** đóng vai trò hết sức quan trọng, là một trong các công cụ quan trọng đối với các Tổ chức Công nhận, Cơ quan Quản lý Nhà Nước và Khách hàng trong việc đánh giá năng lực kỹ thuật của các Phòng thử nghiệm, Phòng xét nghiệm và Phòng hiệu chuẩn. Đồng thời, thử nghiệm thành thạo còn giúp các PTN trong việc: Theo dõi quá trình thực hiện của nhân sự; Đánh giá hiệu quả đào tạo và giám sát nhân sự; So sánh phương pháp thử; Xác nhận giá trị sử dụng của phương pháp, phép thử; Đánh giá các đặc trưng thực hiện của phương pháp thử.

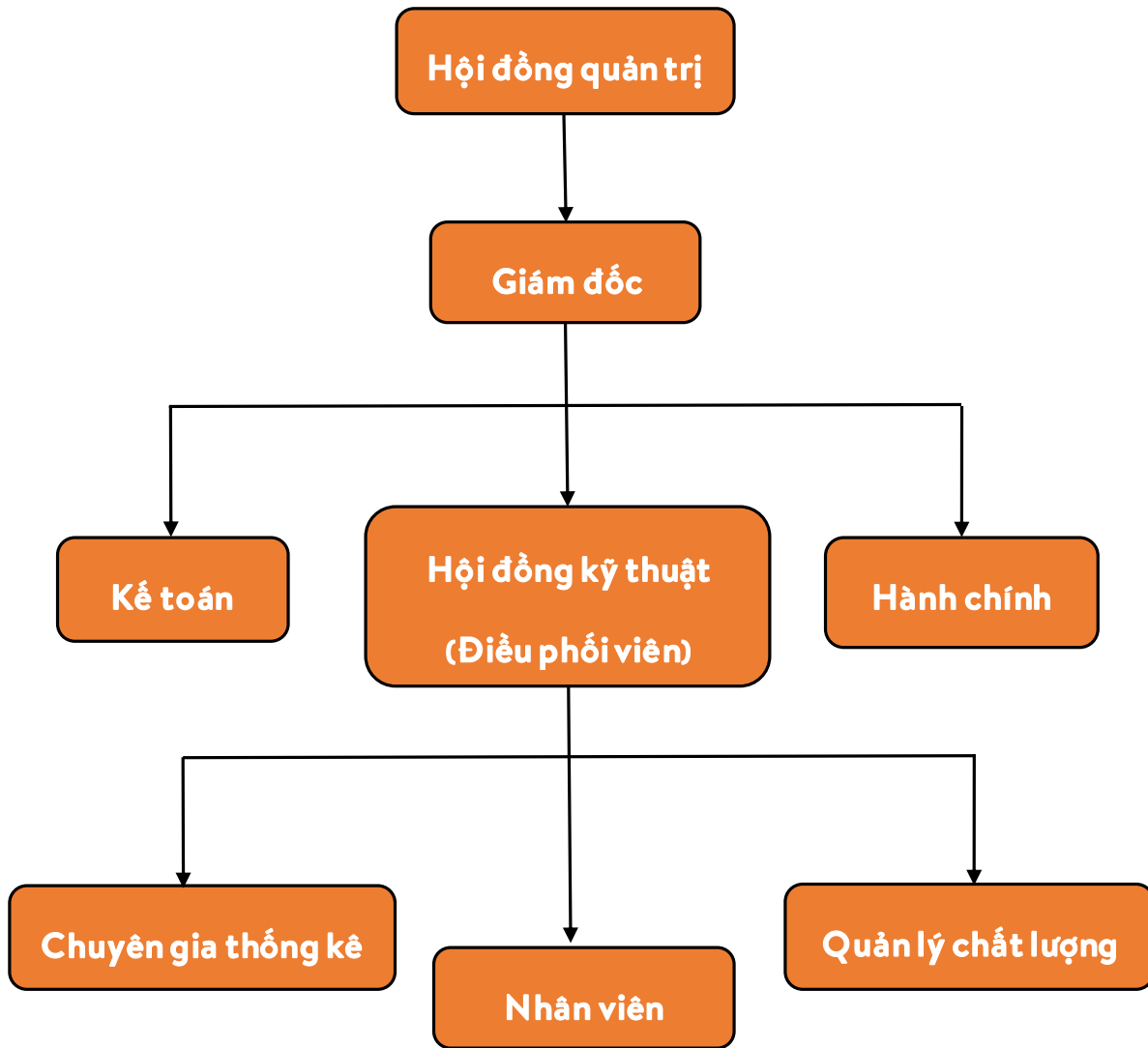
Hiểu được điều đó, Công Ty Cổ Phần Thử Nghiệm Thành Thạo Quốc Tế đã được thành lập vào ngày 05/10/2023 với mong muốn: Được làm cầu nối để giúp các PTN tự tin vào thiết bị, phương pháp và kiểm nghiệm viên trong phòng thí nghiệm của mình, tự tin đang mang lại kết quả chất lượng mà khách hàng đang quan tâm; Được hỗ trợ các PTN tại Việt Nam thông qua các chương trình PT của chúng tôi nhằm chứng minh chất lượng dịch vụ thử nghiệm của quý PTN, tăng độ tin cậy về tính chính xác và khách quan trong các quy trình kiểm nghiệm theo cách tối ưu hóa chi phí nhất có thể.

Công ty CP Thử nghiệm Thành thạo Quốc tế còn là nơi quy tụ các chuyên gia có kinh nghiệm, có kiến thức chuyên sâu về lĩnh vực quản lý chất lượng, quản lý kỹ thuật theo yêu cầu của ISO 17025 và các yêu cầu của ISO 17043 về tổ chức thử nghiệm thành thạo. Với phương châm tổ chức các chương trình Thử nghiệm thành thạo mang tầm quốc tế, IPT cam kết luôn tuân thủ đầy đủ và nhất quán các yêu cầu của ISO 17043:2023 và các quy định liên quan của các Bộ Ban Ngành.

1.2. Năng lực

1.2.1. Sơ đồ tổ chức





1.2.2. Ban lãnh đạo

Họ & tên	HOÀNG NGỌC VINH
Vị trí công tác	Giám đốc
Thâm niên công tác	Gần 20 năm
Lĩnh vực chuyên môn	Cử nhân Hóa học Thạc sỹ Hóa lý thuyết – Hóa lý
Kinh nghiệm chuyên môn	Chuyên viên Phòng thí nghiệm Quản lý chất lượng Phòng thí nghiệm

Họ & tên	NGUYỄN VĂN TÂM
Vị trí công tác	Chủ tịch Hội đồng Kỹ thuật
Thâm niên công tác	Gần 20 năm
Lĩnh vực chuyên môn	Cử nhân Hóa học Thạc sỹ Hóa Phân tích
Kinh nghiệm chuyên môn	Chuyên viên Phòng thí nghiệm Chuyên gia tư vấn và đào tạo Quản lý chất lượng Phòng thí nghiệm Giám đốc Trung tâm Kiểm nghiệm

1.3. Tư cách pháp nhân

Tên đầy đủ: **CÔNG TY CỔ PHẦN THỬ NGHIỆM THÀNH THẠO QUỐC TẾ**

Tên quốc tế: **INTERNATIONAL PROFICIENCY TESTING JOINT STOCK COMPANY**

Tên viết tắt: **IPT JSC**

Mã số thuế: **0318083248**

Ngày thành lập: **05/10/2023**

Địa chỉ: **156/29-31 Tô Hiến Thành, Phường 15, Quận 10, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam**

Điện thoại/Zalo: **0906365962**

Email: **info@iptpro.net**

Website: **iptpro.net**

Tài khoản: **116002953550**

Ngân hàng: **Ngân hàng VietinBank - Chi nhánh 10 - Tô Hiến Thành**

Lĩnh vực hoạt động: **cung cấp dịch vụ Thử nghiệm thành thạo**

1.4. Quyết định công nhận

Công ty Thử nghiệm thành thạo Quốc Tế (IPT) hoạt động trong lĩnh vực sản xuất mẫu chuẩn và tổ chức các chương trình thử nghiệm thành thạo/So sánh liên phòng được Văn

Phòng Công Nhận Chất Lượng – Bộ Khoa Học và Công Nghệ công nhận phù hợp theo các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO/IEC 17043:2011 theo quyết định số 1557/QĐ-VPCNCL ngày 03 tháng 07 năm 2024 với số hiệu VIPAS 004. Các chương trình thử nghiệm thành thạo của IPT rất đa dạng phủ đều hầu hết tất cả các lĩnh vực kiểm nghiệm.



2. VỀ DỊCH VỤ TỔ CHỨC THỬ NGHIỆM THÀNH THẠO

2.1. Chính sách chất lượng và cam kết của IPT

2.1.1. Chính sách chất lượng

Công ty CP Thử nghiệm thành thạo Quốc tế IPT xây dựng và duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của Tiêu chuẩn ISO/IEC 17043:2011 và thường xuyên cải tiến hệ thống quản lý nhằm đảm bảo chất lượng các hoạt động luôn **Chính xác – Khách quan – Tin cậy – Kịp thời**.



Để đảm bảo các tiêu chí về chất lượng, Tổng giám đốc Công ty CP Thử nghiệm thành

thạo Quốc tế và toàn thể Công ty cam kết:

1. Lấy tiêu chí là các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 17043:2011 làm chuẩn mực hoạt động của hệ thống.
2. Tất cả các nhân viên trong công ty hiểu rõ và thực thi các hệ thống quản lý đang áp dụng.
3. Đảm bảo độ chính xác và tin cậy của các chương trình PT/SSLP.
4. Hệ thống quản lý được duy trì, thường xuyên cải tiến không những đáp ứng mà còn vượt trên yêu cầu và kỳ vọng của khách hàng.
5. Cam kết bảo mật các thông tin của khách hàng theo quy định.
6. Đảm bảo thực hiện tốt công tác đào tạo đội ngũ nhân viên để đủ năng lực và trình độ cần thiết nhằm thực hiện tốt công việc được giao.
7. Công ty cam kết sẽ ưu tiên dành mọi nguồn lực, phương tiện cần thiết để duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng, dịch vụ phù hợp với tiêu chuẩn ISO/IEC 17043:2023.

2.1.2. Cam kết về bảo mật

Tất cả các thông tin của các PTN tham gia gửi về Công ty IPT đều được bảo mật. Chỉ một số tối thiểu nhân viên tham gia vào việc tổ chức và đánh giá kết quả của chương trình mới được biết thông tin nhận diện của các PTN tham gia và các thông tin này được bảo mật cẩn thận.

Công ty IPT sẽ lưu ý các PTN tham gia về các chương trình TNTT mà kết quả TNTT sẽ được gửi trực tiếp đến một tổ chức thứ ba trước khi tiến hành tổ chức. Trong một số trường hợp ngoại lệ, nếu bên thứ ba là cơ quan có thẩm quyền và yêu cầu gửi kết quả sau khi chương trình đã kết thúc, Công ty IPT sẽ gửi thông báo bằng văn bản đến các PTN tham gia có liên quan.

2.1.3. Nhân viên

Công ty IPT đảm bảo các nhân viên thực hiện các công việc có liên quan đến công tác tổ chức TNTT phải có đủ năng lực, kinh nghiệm và chuyên môn thích hợp.

Các nhân viên này được đào tạo, tái đào tạo và đánh giá là phù hợp với công việc liên quan được giao.

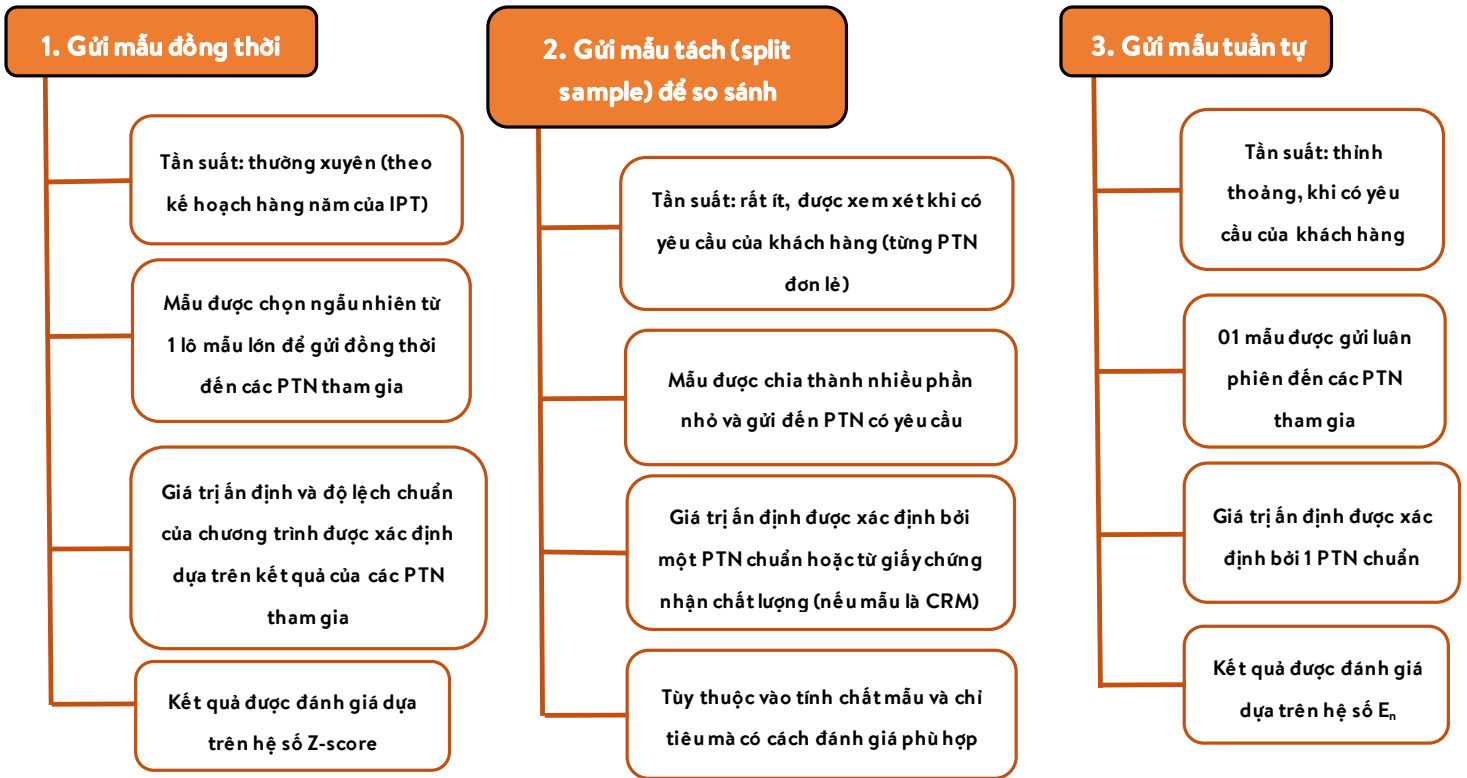
2.1.4. Sử dụng nhà cung cấp dịch vụ bên ngoài

Công ty IPT cam kết sử dụng các nhà cung ứng dịch vụ đã được đánh giá là đủ năng lực. Công ty IPT chịu trách nhiệm trước các PTN tham gia về các hoạt động mà nhà cung ứng dịch vụ bên ngoài cung cấp cho chương trình.

Công tác tổ chức TNTT đang sử dụng nhà thầu phụ (nội bộ hay bên ngoài) ở công đoạn kiểm tra độ đồng nhất và ổn định của mẫu TNTT

2.2. Các loại hình chương trình TNTT

Hiện nay, các chương trình TNTT của Công ty cô phần Thử nghiệm thành thạo được tổ chức theo các loại hình sau:



2.3. Quy trình tổ chức TNTT

2.3.1. Lên kế hoạch tổ chức

Hàng năm vào quý 4, IPT sẽ lên kế hoạch cụ thể cho năm sau và sẽ có bảng kế hoạch chi tiết của từng đợt chương trình TNTT theo từng tháng. Các kế hoạch này sẽ được công bố trên website của Công ty cũng như gửi đến các khách hàng có quan tâm.

2.3.2. Phổ biến thông tin - Nhận đăng ký

Tham khảo mục 4.2

2.3.3. Chuẩn bị mẫu

IPT đảm bảo mẫu thử đã được kiểm tra đạt độ đồng nhất và ổn định cần thiết trước khi gửi đến các PTN tham gia để chắc chắn rằng mẫu không bị bất kỳ thay đổi đáng kể nào trong quá trình tiến hành chương trình.

2.3.4. Gửi mẫu cho PTN tham gia

IPT kiểm soát quá trình đóng gói và ghi nhãn đảm bảo phù hợp với các quy định về an

toàn và vận chuyển của quốc gia khu vực và/hoặc quốc tế.

Bao bì đóng gói được đảm bảo sao cho mẫu thử vẫn giữ nguyên tính chất trong suốt quá trình từ khi vận chuyển cho đến khi thực hiện thử nghiệm. Nhãn mẫu được ghi đầy đủ thông tin về nhận dạng mẫu và các điều kiện lưu trữ như nhiệt độ, cách bảo quản (nếu cần).

Trước khi tiến hành gửi mẫu, Ban tổ chức sẽ thông báo với PTN tham gia qua email/zalo. Nếu có bất kỳ thay đổi về chương trình so với kế hoạch (thời gian, chỉ tiêu thử nghiệm, ...), Ban tổ chức sẽ cập nhật thông tin trên mạng, cũng như thông báo đến các PTN tham gia qua email/zalo.

Mẫu TNTT sẽ được gửi kèm với các tài liệu sau :

- Hướng dẫn thực hiện,
- Hướng dẫn thử nghiệm (nếu có),
- Giấy xác nhận mẫu,
- Phiếu kết quả thử nghiệm,
- Một số tài liệu khác (khi cần thiết).

Các tài liệu trên đồng thời sẽ được IPT gửi file thông qua email để tránh trường hợp khách hàng làm thất lạc tài liệu.

Các PTN tham gia cần lưu ý đọc kỹ và tuân thủ đúng Hướng dẫn thực hiện.

2.3.5. Nhận kết quả từ các PTN tham gia

Kết quả thử nghiệm có thể được gửi qua đường bưu điện hoặc e-mail. Mỗi chương trình đều được ấn định ngày đến hạn trả kết quả. Nếu PTN trả kết quả trễ hạn, Công ty IPT sẽ không xử lý thống kê kết quả tham gia của PTN đó.

2.3.6. Tổng hợp và xử lý thống kê

Phiếu kết quả thử nghiệm do các PTN tham gia gửi về sẽ được mã hóa trước khi tiến hành xử lý. Việc tổng hợp thông tin khách hàng và xử lý số liệu sẽ được giao cho các nhân viên khác nhau thực hiện, nhằm bảo mật tuyệt đối thông tin của PTN tham gia.

Ban tổ chức sẽ liên hệ xác nhận lại với các PTN tham gia trong trường hợp:

- Các thông tin, số liệu bị mờ hoặc không rõ ràng; Có nghi ngờ nhầm lẫn về đơn vị tính hoặc số liệu phương pháp thử;
- Số chữ số có nghĩa hay làm tròn khác với quy định của Ban tổ chức;
- Kết quả không ở dạng xác định đối với chỉ tiêu định lượng;
- Kết quả lạc thô;

- Phiếu kết quả thử nghiệm có thông tin không đầy đủ, không đúng yêu cầu;

Nếu kết thúc thời hạn yêu cầu báo cáo lại kết quả, Ban tổ chức vẫn không nhận được bất kỳ thông tin phản hồi nào từ phía PTN tham gia thì những kết quả không thỏa mãn các yêu cầu của chương trình TNTT do Công ty IPT tổ chức sẽ bị loại bỏ (nếu sai đơn vị tính, số liệu không rõ ràng, kết quả không ở dạng xác định, kết quả lạc thô) hoặc xử lý cho phù hợp (nếu thiếu hoặc thừa số chữ số có nghĩa, làm tròn không đúng quy định) trước khi xử lý thống kê.

Kết quả của các PTN tham gia sẽ được xử lý thống kê theo **mục 3**.

2.3.7. Gửi báo cáo kết thúc

Báo cáo sơ bộ sẽ được gửi qua email đến các PTN tham gia trong vòng 2-3 tuần kể từ hạn chót nhận kết quả thí nghiệm.

Báo cáo kết thúc sẽ được gửi qua đường bưu điện đến các PTN tham gia trong vòng 1-2 tuần kể từ ngày ban hành báo cáo sơ bộ.

2.3.8. Thăm dò ý kiến của khách hàng

Phiếu thăm dò ý kiến sẽ được gửi đến các PTN sau khi mỗi chương trình TNTT kết thúc trong kế hoạch. Sau khi nhận lại phiếu thăm dò ý kiến, Ban tổ chức sẽ tổng hợp và có ý kiến phản hồi với các PTN tham gia đã góp ý.

3. XỬ LÝ THỐNG KÊ CÁC CHƯƠNG TRÌNH TNTT

3.1. Chương trình TNTT về thử nghiệm các chỉ tiêu định tính

Kết quả của PTN tham gia được so sánh với giá trị ấn định để đánh giá là đạt hoặc không đạt. Trong đó, giá trị ấn định có thể được xác định từ kết quả thử nghiệm của các PTN đối chứng hay từ mẫu đã biết công thức chế tạo.

3.2. Chương trình TNTT về thử nghiệm các chỉ tiêu định lượng

3.2.1. Xác định giá trị ấn định và độ lệch chuẩn của chương trình

Thông thường, giá trị ấn định của các chương trình TNTT định lượng do IPT tổ chức được xác định dựa trên kết quả của các PTN tham gia theo thuật toán robust (*) (tham khảo ISO 13528: 2022). Nhằm giảm thiểu khả năng các kết quả lạc quá thô sẽ gây ảnh hưởng đến giá trị ấn định, Ban tổ chức sẽ tiến hành xem xét và loại bỏ các kết quả này ra khỏi bộ dữ liệu trước khi tiến hành tính toán dựa trên phân bố kết quả. Độ không đảm bảo đo của giá trị ấn định được xác định từ thuật toán robust sẽ được tính theo công thức sau:

$$u_x = \frac{1,25 \cdot s^*}{\sqrt{p}}$$

Với p là số lượng kết quả của các PTN tham gia, không bao gồm các kết quả thô đã bị loại bỏ (nếu có).

Nếu độ không đảm bảo đo chuẩn của giá trị ấn định $u_x > 0,3 \times \sigma$ thì độ không đảm bảo đo này là đáng kể và kết quả sẽ được đánh giá theo hệ số z' .

Về độ lệch chuẩn của chương trình, thông thường cũng được xác định dựa trên kết quả của PTN tham gia: $\sigma = s^*$.

Tuy nhiên trong một vài trường hợp, độ lệch chuẩn còn được xác định dựa trên lịch sử quá trình tổ chức TNTT của Công ty IPT hay theo công thức Horwitz:

$$\sigma = \begin{cases} 0,22 \cdot c & \text{khi } c < 1,2 \cdot 10^{-7} \\ 0,02 \cdot c^{0,8495} & \text{khi } 1,2 \cdot 10^{-7} \leq c \leq 0,1 \\ 0,01 \cdot c^{0,5} & \text{khi } c > 0,138 \end{cases}$$

Lưu ý: (*) Trong một số trường hợp, Công ty IPT có thể áp dụng phương pháp phù hợp khác để xác định giá trị ấn định và độ lệch chuẩn của chương trình. Phương pháp xử lý thống kê sẽ được nêu rõ trong báo cáo kết thúc.

3.2.2. Đánh giá kết quả chương trình TNTT

Đánh giá dựa trên hệ số Z (Z-score) hoặc Z' (Z'-score):

$$Z = \frac{X_i - X}{\sigma} \qquad Z' = \frac{X_i - X}{\sqrt{\sigma^2 + u_x^2}}$$

Trong đó:

- X_i : Kết quả của PTN thứ i ;
- X : Giá trị ấn định (assigned value) của chương trình;
- Σ : Độ lệch chuẩn của chương trình;
- u_x : Độ không đảm bảo đo chuẩn của giá trị ấn định.

Theo đó, hệ số Z và Z' sẽ được đánh giá như sau:

- $|Z|; |Z'| \leq 2,0$: kết quả thử nghiệm “Đạt”.
- $2,0 < |Z|; |Z'| < 3,0$: kết quả thử nghiệm “Cảnh báo”. PTN tham gia nên tìm hiểu nguyên nhân gây sai lệch đối với kết quả. Nếu PTN nào tham gia 2 vòng liên tiếp, thực hiện cùng một chỉ tiêu có Z-score trong phạm vi từ $2,0 < |Z| < 3,0$ cũng cần phải xem xét để có hành động khắc phục.
- $|Z|; |Z'| \geq 3,0$: kết quả thử nghiệm là “Số lạc”. PTN tham gia cần xem xét để có hành động khắc phục (nếu cần).

4. MỘT SỐ THÔNG TIN THÊM VÀ CÁCH THỨC ĐĂNG KÝ THAM GIA

4.1. Các chương trình TNTT thường tổ chức

Hiện nay, Công ty IPT thường xuyên tổ chức các chương trình TNTT ở các lĩnh vực sau:

- **Nước mặt, nước ngầm, nước sinh hoạt, nước uống đóng chai:** các chỉ tiêu hóa lý (các chỉ tiêu đánh giá chất lượng nước, hàm lượng các anions, hàm lượng các kim loại, các hợp chất hữu cơ (VOCs, thuốc bảo vệ thực vật...)); các chỉ tiêu vi sinh.
- **Phân bón:** các chỉ tiêu hóa lý (thành phần, hàm lượng các nguyên tố trung vi lượng, hàm lượng kim loại nặng, ...)
- **Thức ăn chăn nuôi, thức ăn thủy sản:** các chỉ tiêu hóa lý (thành phần dinh dưỡng, hàm lượng kháng sinh, độc tố, hàm lượng kim loại nặng ...)
- **Thực phẩm khác:** các chỉ tiêu vi sinh và hóa lý (thành phần dinh dưỡng, dư lượng kháng sinh, độc tố, hàm lượng kim loại nặng ...)

Ngoài ra, Công ty IPT còn nhận tổ chức các chương trình TNTT theo yêu cầu riêng của khách hàng.

4.2. Cách thức đăng ký tham gia

4.2.1. Tìm kiếm thông tin

Các PTN có nhu cầu tham gia các chương trình TNTT có thể tìm hiểu thông tin theo cách sau:

- Liên hệ trực tiếp đến phòng TNTT – Công ty IPT
- Trên website của Công ty IPT
- Thư mời tham gia TNTT của Công ty IPT

4.2.2. Đăng ký tham gia

(1) Phiếu đăng ký tham gia có thể được lấy từ các nguồn sau:

- Tải về từ website của IPT,
- Được đính kèm với thư mời tham gia,
- Được gửi qua email khi có yêu cầu trực tiếp từ PTN.
- Gửi Phiếu đăng ký tham gia về Ban tổ chức qua email hoặc bưu điện
- Trên Phiếu đăng ký tham gia phải có dấu của công ty

(2) Hạn chót nhận đăng ký: thay đổi theo từng chương trình cụ thể

(3) Dựa trên Phiếu đăng ký tham gia, IPT sẽ lập danh sách các PTN tham gia để gửi mẫu.

Lưu ý:

- Các PTN do IPT sử dụng để kiểm tra độ đồng nhất/ổn định của lô mẫu TNTT có thể được tham gia chương trình TNTT trong trường hợp giá trị ấn định được xác định từ các PTN tham gia.

- Trong vòng 2 ngày làm việc, sau khi gửi Phiếu đăng ký tham gia, PTN sẽ nhận được xác nhận của Ban tổ chức qua email. Nếu sau 2 ngày vẫn chưa nhận được phản hồi từ Ban tổ chức, đề nghị PTN liên hệ lại với Ban tổ chức qua điện thoại: **0906 365 962**.

4.2.3. Phí tham gia chương trình TNTT

Phí tham gia chương trình TNTT sẽ thay đổi theo từng chương trình và được công bố trên website hoặc thông báo đến các PTN qua thư mời, trước khi chương trình bắt đầu.

Các PTN tham gia sẽ thanh toán phí tham gia trong khoảng thời gian từ lúc nhận được mẫu TNTT đến trước khi ban hành báo cáo kết thúc.

4.2.4. Yêu cầu đối với PTN tham gia

Các PTN tham gia cần đọc kỹ các điều khoản và quy định trước khi đăng ký tham gia chương trình thử nghiệm thành thạo do IPT tổ chức.

Các PTN tham gia phải cung cấp rõ địa chỉ và người liên hệ khi đăng ký. Ban tổ chức sẽ chỉ cung cấp thông tin cho người liên hệ này. Nếu có thay đổi thông tin về người liên hệ, cần thông báo với Ban tổ chức bằng văn bản (email/zalo), có dấu xác nhận của công ty.

Trường hợp PTN tham gia **thay đổi hoặc hủy chương trình:**

- ★ Thay đổi địa chỉ nhận mẫu sau khi BTC **đã gửi mẫu**: PTN tham gia phải thanh toán thêm 100 % chi phí gửi lại mẫu;
- ★ Hủy đăng ký khi đã hết thời hạn nhận/hủy đăng ký nhưng BTC chưa gửi mẫu: PTN tham gia phải thanh toán chi phí hủy bằng 20 % phí tham gia chương trình;
- ★ Hủy đăng ký sau khi BTC đã gửi mẫu: PTN tham gia phải thanh toán phí hủy bằng 50 % phí tham gia chương trình.
- ★ Các PTN tham gia phải cam kết bảo đảm tính trung thực của kết quả thử nghiệm, tránh việc giả mạo và thông đồng kết quả. Nếu Ban tổ chức phát hiện có bất kỳ dấu hiệu giả mạo, thông đồng kết quả, kết quả đó sẽ bị loại và không được xử lý thống kê.

Nếu có bất kỳ thay đổi nào trong báo cáo kết thúc sau khi ban hành, Ban tổ chức sẽ có thông báo bằng văn bản. Các trường hợp thay đổi khác so với báo cáo kết thúc gốc thì Ban tổ chức sẽ không chịu trách nhiệm.

4.3. Sử dụng kết quả chương trình TNTT



Các PTN tham gia chỉ có thể sử dụng kết quả đánh giá như một công cụ hỗ trợ cho việc đánh giá năng lực và cải tiến năng lực. Các thông tin trong báo cáo kết thúc (giá trị ấn định, độ lệch chuẩn của chương trình, ...) chỉ có giá trị cho chương trình đó, và chỉ có giá trị tham khảo với các trường hợp khác.

Trường hợp kết quả của PTN không nhất quán và tương thích với kết quả đối chứng hoặc với các PTN tham gia khác thì nên điều tra nguyên nhân và có biện pháp khắc phục phù hợp kịp thời.

Nếu có bất kỳ thắc mắc nào về kết quả hay cần tư vấn về kỹ thuật, các PTN có thể liên lạc với Ban tổ chức theo thông tin liên hệ trên Báo cáo kết thúc.